

La protection des Données Personnelles des Professionnels de la Santé par MSD

FAITS	La présente Notification fournit une présentation exhaustive des pratiques de Merck & Co., Inc. et ses succursales belges MSD Belgium BVBA/SPRL (Clos du Lynx 5, 1200 Bruxelles, Belgique) et Merck Sharp & Dohme (Europe), Inc. (Clos du Lynx 5, 1200 Bruxelles, Belgique) en matière de traitement des données personnelles relatives aux professionnels de la santé. Ces entités Merck (ci-après "MSD") agissent en qualité de contrôleur du traitement.
Confidentialité chez MSD	Fidèles à notre tradition d'appliquer des standards éthiques élevés à nos pratiques commerciales, nous avons démontré notre engagement en matière de respect de la vie privée en établissant un programme global de confidentialité permettant de garantir la conformité avec les lois et normes de protection de la vie privée en vigueur, de façon à protéger les informations personnelles à l'échelle internationale.
Pourquoi ?	<p>MSD collecte, reçoit, utilise et partage des données identifiables ("informations personnelles") concernant les médecins, les pharmaciens, les investigateurs, les chercheurs et autres professionnels de la santé conformément aux lois et règles en vigueur, et, si d'application, comme autorisé par les autorités gouvernementales, dans le cadre de nos opérations commerciales quotidiennes, qui peuvent inclure:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la gestion des études cliniques, épidémiologiques et de recherche • la pharmacovigilance • l'assistance aux patients et les programmes de soutien au remboursement • la communication d'informations sur nos produits par nos délégués médicaux, nos sites web, e-mails, courrier postal et autres canaux, y compris des communications promotionnelles et autres communications de marketing • les symposiums, les conférences et autres programmes scientifiques et éducationnels • les demandes d'échantillons et les commandes de nos produits, lorsque ceci est autorisé par la loi • les rapports financiers • les études de marché et de marketing • l'audit de nos programmes et de nos ressources à des fins de conformité et de sécurité • l'identification et l'engagement d'experts et de leaders scientifiques • l'octroi d'un accès à nos ressources et le suivi de nos interactions avec vous, offline et online (nos pratiques online sont régies par notre Procédure de Protection de la Vie Privée sur Internet (www.merck.com ou www.msd-belgium.be)) • le traçage des paiements faits aux professionnels de la santé pour des services effectués pour le compte de MSD • le développement de programmes de vente et de marketing • la fourniture de programmes et de matériels à vos patients • l'évaluation de l'opportunité d'engager des professionnels de la santé pour certains des buts commerciaux décrits ci-dessus, conformément à la législation en vigueur applicable à nos activités commerciales • les recours légaux et les enquêtes gouvernementales, y compris la conservation des données s'y rapportant • comme requis ou expressément autorisé par les lois applicables aux activités globales de MSD <p>Si la législation locale applicable exige votre consentement spécifique pour la collecte, l'utilisation et la divulgation de données personnelles à certaines fins, votre consentement peut vous être demandé par le biais d'un formulaire papier, un formulaire online, pendant un entretien téléphonique ou par le biais d'autres moyens appropriés et autorisés. A l'exception des cas où nous sommes requis par la loi d'utiliser ou de divulguer des données personnelles à certaines fins, vous pouvez également vous désinscrire de programmes spécifiques en nous contactant comme mentionné dans la section "Contactez-nous". Si nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing direct, vous pouvez toujours vous y opposer sans aucun coût à votre charge.</p>
Quoi ?	<p>Les types de données personnelles que nous collectons (auprès de vous directement ou auprès de sources d'informations publiques/tierces) et partageons sont fonction de la nature de votre relation avec MSD, ainsi que des exigences de la législation en vigueur. Il s'agit, entre autres, des types d'informations suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> • coordonnées personnelles • coordonnées professionnelles, publications, brevets et autres distinctions scientifiques et médicales • rôles ou positions dans certaines instances gouvernementales, hôpitaux, ou organismes de remboursement • date de naissance, jour ou année de naissance, ou âge • affiliations à des organisations ou des institutions • programmes et activités auxquels vous avez participé • informations concernant vos prescriptions de produits MSD • contrats que vous avez conclus avec la société

Date d'entrée en vigueur : 1^{er} novembre 2009

MSD se réserve le droit de modifier, d'ajouter ou de supprimer à tout moment certaines sections de la présente notification. En cas de modification de la présente notification, la mise à jour sera publiée sur notre site Web à l'adresse suivante : <http://www.msd-belgium.be>, cliquez sur "privacy".

La protection des Données Personnelles des Professionnels de la Santé par MSD


	<ul style="list-style-type: none"> informations relatives aux paiements, y compris un n° d'identification fiscal vos préférences de moyens de communication informations concernant vos collègues scientifiques et médicaux ainsi que les leaders dans votre domaine de spécialisation 	
Comment ?	<p>La présente section répertorie les motifs pour lesquels des sociétés pharmaceutiques telles que MSD peuvent être amenées à partager les données personnelles de professionnels de la santé, les raisons pour lesquelles MSD partage cette information et si vous pouvez restreindre ce partage. MSD met en place des mesures de sécurité raisonnables et appropriées visant à protéger les informations personnelles contre tout accès non autorisé et contre toute perte, utilisation frauduleuse, divulgation, modification ou destruction.</p> <p>Vos données personnelles peuvent être transférées vers une destination en dehors de l'Espace Economique Européen ("EEE"). Par la présente vous consentez à un tel transfert. En 2001, Merck & Co., Inc. a certifié sa participation au "Safe Harbor Agreement" entre la Commission Européenne et le Département de Commerce des Etats-Unis en matière de transfert de données personnelles se rapportant aux professionnels de la santé et d'autres personnes de l'EEE vers les Etats-Unis. Une copie de la procédure "Safe Harbor Privacy" de Merck est disponible sur le site http://www.merck.com/policy/safe_harbor/home.html.</p>	
Motifs pour lesquels vos informations personnelles pourraient être partagées	Les partageons-nous ?	Pouvez-vous restreindre ce partage ?
Avec des sociétés avec lesquelles MSD collabore: afin de les utiliser pour leurs propres produits et services.	Non, à moins que vous ne donniez votre accord formel (opt-in) pour ce partage.	Oui
Avec des sociétés avec lesquelles MSD ne collabore pas: à des fins de marketing.	Non, à moins que vous ne donniez votre accord formel (opt-in).	Oui
Dans le reporting aux autorités gouvernementales (telles que la F&DA aux Etats-Unis).	Oui, par exemple pour communiquer des informations concernant l'innocuité de nos produits.	Non
Communication aux différentes parties en cas de procédure judiciaire, comme autorisé par la cour ou le tribunal compétent et conformément aux exigences de la législation en vigueur.	Oui	Non
Si pour des raisons commerciales, MSD décide de se défaire de tout ou partie de ses activités par le biais d'une vente, d'une fusion ou d'une acquisition à des acheteurs potentiels ou réels.	Oui, sur base d'accords écrits attestant que les informations personnelles seront protégées de façon appropriée dans ces circonstances.	Généralement non, excepté lorsque la législation locale vous autorise à faire un opt-out ou exige votre autorisation expresse.
Communication avec des entreprises du monde entier qui offrent des services pour notre compte et conformément à nos instructions (par exemple, la communication d'informations spécifiques que vous avez demandées).	Oui, si l'opération commerciale est prise en charge par une autre entreprise. En tant que société multinationale, nous travaillons avec des sociétés du monde entier qui fournissent des services en notre nom et pour notre compte. Nous demandons à ces entreprises de protéger les informations personnelles conformément à la législation en vigueur, ainsi qu'aux politiques de confidentialité de MSD.	Non, dans la plupart des cas. Nous avons instauré une politique et des mécanismes administratifs et contractuels requérant la protection des informations personnelles par les entreprises tierces traitant lesdites informations pour notre compte à l'échelle internationale. Néanmoins, si la législation locale vous réserve le droit de restreindre ce partage, nous nous y conformerons. Si nos opérations commerciales sont prises en charge par d'autres entreprises, par exemple une société avec laquelle nous avons passé un contrat l'autorisant à vous envoyer par e-mail les documents que vous demandez, vous ne pourrez pas restreindre ce partage et en même temps continuer à bénéficier du service.

Date d'entrée en vigueur : 1^{er} novembre 2009

MSD se réserve le droit de modifier, d'ajouter ou de supprimer à tout moment certaines sections de la présente notification. En cas de modification de la présente notification, la mise à jour sera publiée sur notre site Web à l'adresse suivante : <http://www.msd-belgium.be>, cliquez sur "privacy".

La protection des Données Personnelles des Professionnels de la Santé par MSD

<p>Communication aux sociétés affiliées* de Merck & Co., Inc. dans le monde entier, à des fins commerciales courantes, tel que décrit dans la présente Notification.</p> <p><i>*Les sociétés affiliées sont des sociétés liées par une propriété ou un contrôle commun. En dehors des États-Unis, les sociétés affiliées de Merck & Co., Inc. sont généralement représentées sous les noms « MSD » ou « Merck Sharp & Dohme ».</i></p>	<p>Oui, en tant que société multinationale, nous communiquons généralement à nos bureaux du monde entier les informations personnelles aux fins décrites dans la présente Notification. Néanmoins, seules les personnes ayant besoin d'accéder aux informations personnelles à ces fins dans le cadre d'une activité légitime sont autorisées à y accéder. Par exemple, les données relatives aux paiements vous concernant ne seront disponibles que pour le bureau local Merck ou MSD de votre pays ainsi que le groupe aux États-Unis responsable des paiements.</p>	<p>Non, dans la plupart des cas. Nous avons instauré une politique et des mécanismes administratifs et contractuels requérant la protection des informations personnelles au sein de nos activités, à l'échelle internationale. Néanmoins, si la législation locale vous réserve le droit de retrendre ce partage, nous nous y conformerons.</p> <p>Vous êtes en droit de demander que vos informations personnelles ne soient pas transférées à l'extérieur de votre pays. Cela limitera néanmoins fortement les services que nous pouvons vous fournir. Lorsque nos processus, bases de données ou serveurs d'ordinateurs sont situés dans un pays tiers, nous serons généralement dans l'incapacité de répondre à ce type de requête tout en continuant à vous fournir ledit service.</p>
<p>Communication aux sociétés tierces avec lesquelles nous collaborons uniquement dans le cadre de nos activités liées aux produits ou services conjointement offerts ou développés par Merck et ladite société.</p>	<p>Oui, en fonction des accords écrits passés entre Merck et lesdites sociétés.</p>	<p>Oui, si vous avez expressément demandé de ne pas en faire partie.</p>

<p>Nous contacter</p> 	<p>Veillez nous contacter si vous avez des questions au sujet de la présente Notification ou des informations personnelles vous concernant que MSD collecte, utilise et partage, ou si vous souhaitez modifier vos préférences de communication (telles que refuser de recevoir un e-mail, un fax ou d'autres moyens de communication de marketing direct) ou effectuer un opt-out de programmes particuliers, ou si vous désirez accéder à vos informations personnelles ou les mettre à jour dans les bases de données de MSD, conformément à vos droits selon la législation en vigueur. Dans certains cas, il se peut que nous devions travailler avec une tierce partie ou vous y référer pour vous permettre d'utiliser la fonction opt-out.</p> <p><u>Pour contacter le Privacy Office de MSD B.V., succursale belge ou de MSD (Europe) Inc., succursale belge, écrivez à:</u></p> <p>MSD Privacy Office MSD Belgium BVBA/SPRL Clos du Lynx, 5 B-1200 Bruxelles, Belgique +32 2 373 42 11</p> <p><u>Pour contacter le Privacy Office de Merck & Co., Inc. la société mère de MSD, écrivez à:</u></p> <p>Merck Privacy Office Merck & Co., Inc. WS3B-85 One Merck Drive Whitehouse Station, NJ 08889-0100, États-Unis + 1 888 776 8364</p>
--	--

Date d'entrée en vigueur : 1^{er} novembre 2009

MSD se réserve le droit de modifier, d'ajouter ou de supprimer à tout moment certaines sections de la présente notification. En cas de modification de la présente notification, la mise à jour sera publiée sur notre site Web à l'adresse suivante : <http://www.msd-belgium.be>, cliquez sur "privacy".